

# **OWS**

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY SOLTYS DESIGN W KEDZIERZYNIE - KOZŁU**

### **I. Ogólne warunki sprzedaży Soltys Design Bartosz Soltys**

Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady sprzedaży towarów oferowanych przez Soltys Design Bartosz Soltys i są przekazywane Kupującemu wraz z ofertą towaru w formie papierowej, faxowej lub elektronicznej (e-mail).

Kupujący może również zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży na stronie firmowej [www.soltysdesign.xip.pl](http://www.soltysdesign.xip.pl)

Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży.

### **II. Oferty, katalogi, wzorce.**

Oferty, dokumenty ofertowe, rysunki oraz przekazane kalkulacje cenowe nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Soltys Design Bartosz Soltys. Katalogi, reklamy i wzorce towarów oferowanych przez Soltys Design Bartosz Soltys mają charakter wyłącznie informacyjno-poglądowy i nie mogą służyć jako źródło do projektowania, konstruowania i wykonywania jakichkolwiek elementów maszyn i urządzeń. .

### **III. Zamówienie.**

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

- nazwę, adres i NIP Kupującego,
- numer i miejsce wpisu do EDG lub KRS,
- określenie zamawianego towaru zgodnie z oznaczeniami katalogowymi firmy Soltys Design Bartosz Soltys
- powołanie się na ewentualną ofertę,

- termin i miejsce wydania towaru,

#### **IV. Zawarcie umowy.**

Strony zawierają umowę na zasadach przewidzianych w niniejszych warunkach sprzedaży (chyba że zostały poczynione inne ustalenia zatwierdzone pisemnie przez Soltys Design Bartosz Soltys) z chwilą przyjęcia do realizacji przez Soltys Design Bartosz Soltys zamówienia złożonego przez Kupującego w formie pisemnej, telefonicznej lub e-mailem. Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oferty przez Soltys Design Bartosz Soltys, chyba że oferta stanowi inaczej.

Warunkiem realizacji zamówienia jest nie zaleganie przez Kupującego z płatnościami na rzecz Soltys Design Bartosz Soltys. W przypadku rezygnacji (przez Kupującego) z realizacji zamówienia Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Soltys Design Bartosz Soltys związanych z uruchomieniem realizacji zamówienia (zakup materiału, uruchomienie produkcji, zamówienie towaru w firmie trzeciej itp.) Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody obu stron.

#### **V. Dostawa:**

##### **a) Termin dostawy**

Terminem dostawy, wiążącym obie strony jest termin wskazany przez Soltys Design Bartosz Soltys w potwierdzeniu zamówienia.

Termin dostawy uznaje się za dotrzymany w sytuacji kiedy towar opuścił magazyn Soltys Design Bartosz Soltys najpóźniej w dniu określonym w potwierdzeniu zamówienia. Gdy wysyłka lub odbiór towaru uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas poinformowanie go o gotowości towaru do wysyłki jest jednoznaczne z dotrzymaniem uzgodnionego terminu.

Data realizacji zamówienia jest data umowną. Sprzedający nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia w terminie z przyczyn niezależnych od siebie. W interesie obu stron leży szybka realizacja zamówienia, lecz Sprzedawca nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach.

Sprzedający nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahenta lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahenta wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie maszyn oraz urządzeń.

Odstąpienie od umowy przez Kupującego z powodu opóźnienia dopuszczalne jest tylko za pisemną zgodą Sprzedającego.

Sprzedający ma prawo do anulowania zamówień Kupującego lub do przesunięcia terminu realizacji zamówień i nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnione dostarczenie Produktów spowodowane w całości lub częściowo okolicznościami leżącymi

poza rozsądną kontrolą Sprzedającego, takimi jak m.in.: zamieszki, wojna, pożar, wymogi publiczne, strajk, spowolnienie, niedobór środków transportu, niedobór towarów, choroba lub wady w dostawie od dostawców, wypadki przy produkcji, kontroli lub niedoborów energii. W takich wypadkach Kupujący nie ma możliwości dochodzić odszkodowania lub innych roszczeń wobec Sprzedającego.

#### **b) Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru**

W przypadku kiedy wysyłka towaru jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie firmy Soltys Design Bartosz Sołtys, przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie odebrania przez niego przesyłki od przewoźnika. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym a ilością rzeczywistą, stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Kupującego jest jednoznaczne z rezygnacją: – z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku ich uszkodzeń, – z żądania wyrównania przez Soltys Design Bartosz Sołtys różnic ilościowych pomiędzy stanem rzeczywistym a wynikającym z faktury,

W przypadku kiedy wysyłka towaru jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Kupującego, przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Soltys Design Bartosz Sołtys przewoźnikowi.

W przypadku gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Soltys Design Bartosz Sołtys

#### **c) Brak możliwości realizacji lub opóźnienie dostawy**

Soltys Design Bartosz Sołtys nie ponosi odpowiedzialności jeżeli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. Soltys Design Bartosz Sołtys jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy. Jeżeli okres opóźnienia jest dłuższy niż 60 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeżeli umowa przewidywała częściowe wydanie towaru, ewentualne odstąpienie od umowy może dotyczyć tylko opóźnionej części świadczenia.

#### **d) Odmowa przyjęcia lub odebrania towaru**

W przypadku gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie Soltys Design Bartosz Sołtys przysługuje prawo do składowania towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego. Koszty składowania wynoszą 50 zł netto za każdy dzień od wyznaczonego terminu odbioru towaru.

Jeżeli Soltys Design Bartosz Sołtys poniósł koszty transportu, w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego, ma prawo żądać ich zwrotu od Kupującego.

Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru przez Kupującego przekracza dwa tygodnie lub Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Soltys Design Bartosz Sołtys może odstąpić od umowy żądając zwrotu poniesionych kosztów oraz utraconych zysków lub dokonać sprzedaży towaru na koszt Kupującego.

## **VI. Warunki płatności:**

Płatność dokonywana jest na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedającego.

Faktury na trzy pierwsze transakcje z danym Kupującym płatne są gotówką lub przelewem przed odebraniem towaru lub za pobraniem przy odbiorze towaru. Każda następna faktura może być płatna gotówką lub przelewem bankowym z terminem wyznaczonym oraz podanym na fakturze przez Sprzedającego. O sposobie płatności decyduje Sprzedający.

Towar pozostaje własnością Sprzedającego, aż do czasu otrzymania za niego pełnej zapłaty w kwocie ustalonej na fakturze przez Sprzedającego. W przypadku niedokonania płatności w uzgodnionych terminach Sprzedający będzie mógł ponownie przejąć w posiadanie towary znajdujące się w sklepach lub magazynach Kupującego na wyłączny koszt tego ostatniego.

Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń od faktury związanych ze zgłoszoną reklamacją, roszczeniem wzajemnym lub z jakiegokolwiek innej przyczyny bez pisemnej zgody Sprzedającego.

Kupujący nie może wstrzymywać płatności dla Sprzedającego lub dokonywać potrącenia jakiegokolwiek roszczenia wobec Sprzedającego. Chyba, że Sprzedający wyraził zgodę na takie potrącenie.

W przypadku braku dokładnych instrukcji, faktury za Produkty wystawiane będą na Kupującego. Wszystkie koszty poniesione wskutek tego przez Sprzedającego, włączając w to utratę zysku, będą refakturowane na Kupującego.

#### **a) Cena**

Jeżeli nie było innych uzgodnień między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu wysyłki, wydania lub postawienia towaru do dyspozycji Kupującego. Ceny określone w cennikach przesyłanych kontrahentom są cenami netto.

W przypadku zamówienia nie przekraczającego wagi 100 kg Soltys Design Bartosz Sołtys dolicza do faktury sprzedaży koszty transportu lub dokonuje wysyłki towaru na koszt Kupującego, chyba że między stronami zostały poczynione inne ustalenia na piśmie.

#### **b) Termin płatności**

Termin płatności umieszczany jest każdorazowo przez Soltys Design Bartosz Sołtys na fakturze sprzedaży. Bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia wystawienia faktury. Soltys Design Bartosz Sołtys zastrzega sobie prawo do wyboru formy płatności. Soltys Design Bartosz Sołtys może także uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Kupującego przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub wniesienia zadatku w ustalonej między stronami wysokości.

W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia w czasie krótszym niż 30 dni od daty realizacji zamówienia, przedpłata będzie zwracana po potrąceniu kosztów poniesionych przez Soltys Design Bartosz Sołtys natomiast zadatek zostanie zatrzymywany w całości.

Jeżeli przedpłata lub zadatek nie były wymagane to dokonanie rezygnacji z zamówienia przez Kupującego w okresie krótszym niż 30 dni od daty realizacji zamówienia daje prawo Soltys Design Bartosz Sołtys do obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami.

Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar.

Sprzedający zastrzega sobie prawo domagania się od Kupującego wszelkich gwarancji płatności jakie uzna za sposobne, a Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu takich gwarancji pod rygorem niezrealizowania transakcji.

Jeżeli formą płatności jest przelew, w jego tytule Kupujący zobowiązuje się napisać numer faktury wystawionej przez Sprzedającego do której odnosi się wpłata.

W przypadku niezapłacenia należności w uzgodnionym, określonym na fakturze terminie, od niezapłaconych sum naliczane będą odsetki ustawowe. Sprzedający ma prawo dochodzić swoich należności wraz z odsetkami na drodze prawnej oraz przekazując je zewnętrznym firmom windykacyjnym.

### **c) Opóźnienie w terminie płatności**

Niedotrzymanie terminów płatności w przypadku udzielonego kredytu kupieckiego spowoduje naliczenie odsetek ustawowych lub w innej wysokości uzgodnionej przez strony a oprócz tego Soltys Design Bartosz Sołtys wystąpi na drogę sądową i przekaże wierzytelność do Krajowego Rejestru Długów. Sprzedający ma prawo dochodzić swoich należności przekazując je zewnętrznym firmom windykacyjnym.

Jakiegokolwiek opóźnienie w zapłacie spowoduje wstrzymanie dostaw przez Soltys Design Bartosz Sołtys do Kupującego aż do momentu uregulowania zaległości i daje prawo Soltys Design Bartosz Sołtys do zmiany warunków płatności zamówień już przyjętych do realizacji a jeszcze nie zrealizowanych.

## **VII. Warunki gwarancji.**

Soltys Design Bartosz Sołtys udziela Kupującemu gwarancji, że produkt spełnia obowiązujące w chwili wysyłki wymagania techniczne.

Soltys Design Bartosz Sołtys może udzielić gwarancji terminowej na swoje towary (12 m-cy od daty zakupu) pod warunkiem, że kupujący przekaże Soltys Design Bartosz Sołtys specyfikacji warunków w jakich towar będzie pracował oraz warunków zawartych w DTR urządzenia (dobowy czas pracy, maksymalne obciążenia, środowisko pracy itp.). Gwarancja jest udzielana na podstawie wystawionej karty gwarancyjnej wraz z warunkami gwarancji.

Soltys Design Bartosz Sołtys może udzielić gwarancji jedynie w przypadku zakupu kompletnego urządzenia.

W przypadku zamontowania nie autoryzowanych części maszyn i innych urządzeń zarówno gwarancja jak i rękojmia jest wyłączona i Soltys Design Bartosz Sołtys nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.

Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego lub dostarczonego towaru pod kątem ewentualnych wad.

W przypadku reklamacji ilościowych zgłoszenie reklamacji może nastąpić w ciągu dwóch dni od momentu otrzymania towaru przez Kupującego.

Jeżeli Kupujący stwierdził, że przesyłka dostarczona przez przewoźnika została uszkodzona lub naruszona zobowiązany jest do umieszczenia stosownej adnotacji na liście przewozowym pod rygorem utraty uprawnień zgodnie z pkt-em V. b).

Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone w ciągu siedmiu dni od otrzymania towaru. Reklamacje dotyczące wad ukrytych powinny zostać zgłoszone przez Kupującego w terminie siedmiu dni od ich wykrycia pod rygorem utraty prawa z tytułu

rękojmi. Brak pisemnego zgłoszenia reklamacji w przewidzianych terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Soltys Design Bartosz Sołtys może wymienić towar na nowy, wolny od wad, dokonać naprawy towaru lub uzgodnić z Kupującym stosowne obniżenie ceny albo zwrócić cenę zakupu. Załatwienie reklamacji w powyższy sposób wyklucza możliwość dochodzenia jakichkolwiek rekompensat i odszkodowań z tego tytułu. Kupujący wykorzystując uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wraz z wadliwym towarem protokół reklamacyjny.

**Gwarancja nie obejmuje:**

- uszkodzeń towaru spowodowanych w czasie rozładunku,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, zamontowaniem, konserwacją i przechowywaniem,
- uszkodzeń spowodowanych złym systemem smarowania lub jego brakiem,
- uszkodzeń wynikających z błędów wykonawczych lub projektowych,
- uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania napraw przez osoby nieupoważnione oraz przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
- uszkodzeń spowodowanych zamontowaniem części używanych,
- uszkodzeń spowodowanych zamontowaniem części i urządzeń innych niż wskazany w DTR urządzenia,

Gwarancja obejmuje bezpośrednio tylko pierwszego Kupującego. Soltys Design Bartosz Sołtys ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającego towaru na koszt Kupującego. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji w stosunku do Soltys Design Bartosz Sołtys z tytułu przestoju urządzeń do czasu załatwienia reklamacji.

W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy polskie, branżowe oraz normy producenta.

Przekroczenie terminu zapłaty za towar zakupiony przez Kupującego skutkuje utratą gwarancji przez Kupującego.

**VIII. Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt.**

Soltys Design Bartosz Sołtys nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez wyrób po jego odebraniu i sprawdzeniu przez Kupującego.

## **IX. Częściowa bezskuteczność.**

W przypadku nieważności niektórych postanowień niniejszych warunków sprzedaży wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

## **X. Ochrona danych osobowych.**

Akceptując ogólne warunki sprzedaży Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Soltys Design Bartosz Sołtys w związku z realizacją umów sprzedaży towarów. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych.

## **XI. Sprawy sporne.**

Soltys Design Bartosz Sołtys i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Soltys Design Bartosz Sołtys.